



**STADTWERKE
ROSTOCK**

Herzlich Willkommen

Projektkreis Marketingleitfaden des AGFW

**Nachhaltig.
Engagiert.
Wir für hier.**

Das sind wir

Die Stadtwerke Rostock

1990 - 1995: Alles auf Anfang

✓ 1990: Startschuss für die Stadtwerke

Wir gründen uns aus dem Energie-Kombinat Rostock heraus. Damit verzichten wir gleichzeitig bei allen Heizkraftwerken auf feste Brennstoffe.

✓ 1994: Die Lehre ruft

Zum ersten Mal beginnen Jugendliche ihre Ausbildung bei den Rostocker Stadtwerken.

✓ 1995: Vor Ihrer Haustür

Im Juli eröffnen wir unser erstes Kundencenter — das Haus der Stadtwerke in der Kröpeliner Straße.



Die Stadtwerke Rostock



1996 - 1999: Schritt für Schritt

- ✓ **1996: Mehr als Zeitgemäß**
Nachdem wir bereits 1994 den Grundstein gelegt haben, nehmen wir unsere komplett neue Kraftwerksanlage in Betrieb.
- ✓ **1996: Einer für alles**
Wir verschmelzen mit der ehemaligen Stadtbeleuchtung Rostock GmbH und erschließen somit ein neues Geschäftsfeld.
- ✓ **1998: Knall auf Fall**
Im Juli wird der 160 Meter hohe Schornstein unseres fast 87 Jahre alten Kraftwerks gesprengt.

Die Stadtwerke Rostock

2000 - 2011: Echte Meilensteine

- ✓ **2001: Die Stadt leuchtet**
Wir veranstalten die erste Lichtwoche auf dem Rostocker Uni-Platz – damals noch unter dem Namen "Rostocker Licht-Tage". Außerdem übernehmen wir das Rostocker Stromnetz der E.DIS AG
- ✓ **November 2006: Netz auswerfen**
Die Stadtwerke Rostock Netzgesellschaft mbH wird als 100-prozentiges Tochterunternehmen gegründet.
- ✓ **2008: Starker Nachwuchs**
Die IHK zeichnet uns erstmalig als Top-Ausbildungsbetrieb aus.
- ✓ **2011: Grund zum Feiern**
Stolz feiern wir unseren 100.000. OSTSEE-STROM-Kunden.



Die Stadtwerke Rostock



2012 - 2015: Nachhaltig in die Zukunft



2012: So geht Zukunft

Wir weihen unsere beiden ersten Lade-Säulen für Elektroautos in Rostock ein und sind damit das erste Unternehmen, das E-Mobilität in der Hansestadt vorantreibt.



2015: Jetzt auch offiziell

Der TÜV prüft unseren OSTSEE-STROM und bestätigt mit einem Zertifikat die ökologische Ausrichtung der Stadtwerke Rostock.



2015: Ein Mammut-Projekt

Wir modernisieren die drei Turbinen-Blöcke in unserem GuD-Kraftwerk und können unseren Strom noch umweltfreundlicher produzieren.

Die Stadtwerke Rostock

2016 - 2019: Das sind wir heute

- ✓ **2017: Immer an der Sonne**
Im September nehmen wir mit insgesamt 8000 Quadratmetern die dritt-größte Photovoltaik-Anlage in Rostock in Betrieb.
- ✓ **2018: Gut vernetzt**
Wir bieten unseren Geschäfts-Kunden ab Juni die Möglichkeit, einen Breitband-Internet-Vertrag bei uns abzuschließen.
- ✓ **2019: Frischer Wind**
Wir stellen unsere komplett überarbeitete Kommunikations-Strategie fertig. Neben einem neuen Logo und einer neuen Website gehört dazu vorallem unser neues Leitbild, das den Menschen in den Vordergrund rückt.



Die Stadtwerke Rostock

Das sind unsere wichtigsten Daten und Fakten

2017

Bilanzsumme in EUR	287,2 Mio.
Umsatzerlöse in EUR	293,1 Mio.
Sachinvestitionen in EUR	19,1 Mio.
Anzahl der Beschäftigten	544
Anzahl der Auszubildenden	48
Anzahl der Strom-Kunden	125.510
Anzahl der Gas-Kunden	44.780
Anzahl der Wärme-Kunden	6.109



**Für heute.
Für morgen.
Für uns.**

Mobil mit Strom. Zuverlässig unterwegs.



Elektromobilität zählt zu den umweltfreundlichsten Fortbewegungen und ist mittlerweile mehr als ein Trend. Um emissionsfreies Fahren mit dem Auto weiter gesellschaftsfähig zu gestalten, fördern die Stadtwerke Rostock den Ausbau der Ladeinfrastruktur in Rostock und der umliegenden Region.

Unterstützung kommt von der EU

Dabei orientieren wir uns an einem Ausbaukonzept, das von der EU aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung/operationelles Programm Mecklenburg-Vorpommern 2014 – 2020 kofinanziert wurde. In dem Konzept werden spezielle Vorzugsräume für die Errichtung von Ladesäulen definiert.

Alle Ladesäulen der Stadtwerke in der Hansestadt und der Region werden zudem mit zertifiziertem Ökostrom beliefert. Viel Spaß beim umweltschonenden Auto fahren.

Ökostrom für unterwegs

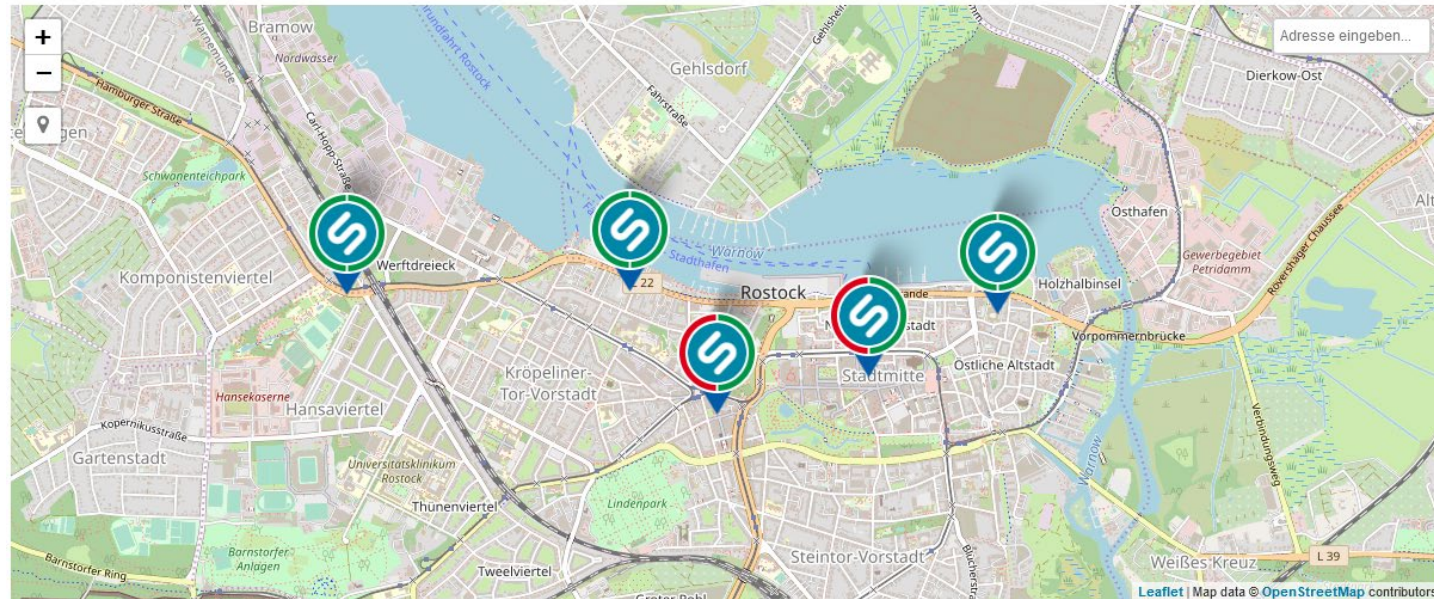
Auf der Karte sehen Sie alle Ladesäulen in Rostock und der Region:

Grün: Der Ladepunkt steht zur Verfügung.

Rot: Der Ladepunkt ist derzeit besetzt.

Türkis: Öffentlicher Ladepunkt, aber keine Informationen zum Status.

Mit einem Klick auf den jeweiligen Ladestandpunkt erhalten Sie ausführlichere Informationen.



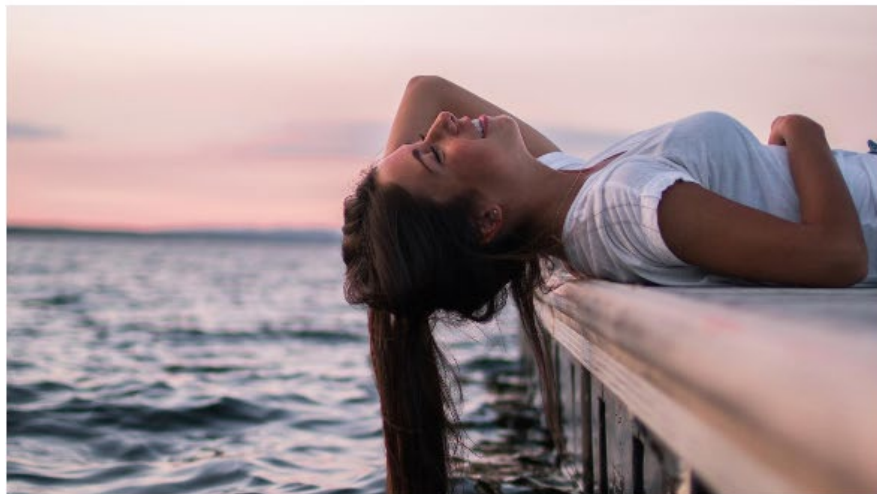
Solar bei den Stadtwerken. Vom Gaswerk zur Sonnenenergie.



Umweltsenator Holger Matthäus, Rostocks Oberbürgermeister Roland Methling, Umweltminister Till Backhaus und Stadtwerke Rostock Vorstandsvorsitzender Oliver Brännich (v.l.) Foto: Joachim Klock

Stadtwerke für die Umwelt.

Regional handeln. Global wirken.



Ökostrom für alle

Mit unseren Ostsee-Strom-Tarifen können Sie nicht nur Ihre Kosten genauestens planen und erhalten zugleich einen starken Beratungs-Service in allen Fragen der Energieversorgung. Sie tun auch was für den Umweltschutz.

Der TÜV-Nord zertifizierte Ökostrom für unsere Kunden stammt vollständig aus regenerativen Anlagen. Sie unterstützen aktiv das globale Klima, indem Sie regionalen Ostsee-Strom beziehen.

Klimaneutrales Erdgas

Mit den Erdgas-Tarifen der Stadtwerke Rostock helfen Sie dabei, den weltweiten CO₂-Ausstoß zu reduzieren. Das TÜV Siegel garantiert Investitionen in globale Projekte, die die Kohlendioxid-Emissionen, die vor Ort entstehen, ausgleichen.

So unterstützen Sie zum einen den Waldschutz in Simbabwe. Zum anderen fördern Sie durch den Bezug unseres klimaneutralen Erdgases effiziente Kochöfen in Ghana.



Klimaneutrale Wärme

Als erster Energieversorger deutschlandweit wurde unsere Wärme, klimaneutral produziert in der Gas- und Dampfturbinenanlage in Marienehe, vom TÜV-Nord zertifiziert. Auf diesem Wege können wir CO₂ in verschiedenen weltweiten Projekten einsparen.

Die Blockheizkraftwerke (BHKW), die Wohngebiete in Bad Doberan, Graal-Müritz und Kühlungsborn direkt vor Ort mit Wohlfühl-Wärme versorgen, werden zudem ausschließlich mit Biogas befeuert. Durch dieses Verfahren wird nur die Menge an Kohlenstoffdioxid freigesetzt, die vorher durch die Pflanzen gebunden wurde. Das BHKW arbeitet damit kohlendioxidneutral.

Ihre GuD-Anlage vor Ort. Wärme für kalte Tage.



Die Gas- und Dampfturbinenanlage auf dem Betriebsstandort in Marienehe.

Wohlfühl-Wärme für Rostock

Die Gas- und Dampfturbinenanlage (GuD-Anlage) der Stadtwerke Rostock in Marienehe besteht aus drei identischen Gas- und Dampfturbinen-Blöcken (Gasturbine, Abhitzeessel, Dampfturbine, Generator und Heizkondensator). Und die dampfen ordentlich, um Leistung zu bringen und Ihnen Wohlfühl-Wärme für Zuhause zu garantieren:

Gesamtleistung:

- 108 MW elektrisch (Einspeisung in das 110kV-Hochspannungsnetz)
- 120 MW thermisch (Einspeisung in das Fernwärmenetz von Rostock)

Hierbei handelt es sich um die sogenannte Kraft-Wärme-Kopplung, bei der zeitgleich Strom und Wärme produziert werden. Dadurch wird der sehr hohe Nutzungsgrad von über 85 % erreicht.

Die Chronik der GuD-Anlage

1992 – 1996: Wärmeversorgung auf neuen Wegen

- ✓ **1992 : neue Fernwärme**
Die Konzeptstudie zur Fernwärmeversorgung der Hansestadt Rostock wird erstellt. Eine Gas- und Dampfturbinenanlage soll das technisch veraltete Heizkraftwerk in Marienehe ersetzen.
- ✓ **1993 : Planungsphase**
Der Aufsichtsrat beschließt die Errichtung einer GuD-Anlage und der Anlagen zur Fernwärmeauskopplung aus dem Steinkohlekraftwerk Rostock.
- ✓ **1994 : Grundsteinlegung**
Der Oberbürgermeister der Hansestadt Rostock, Dieter Schröder, legt den Grundstein für das neue Kraftwerk.
- ✓ **1995 – 1996: Es kann losgehen**
Nach dem Richtfest 1996 und dem Beginn der Inbetriebsetzungsarbeiten wird die Anlage am 1.11.1996 an die Rostocker Stadtwerke übergeben.



Das alte Heizkraftwerk in Marienehe, 1997.



Am 5.10.2017 weiht der Vorstand mit dem Energieminister des Landes, Christian Pegel, die neuen Turbinen ein.

2006 – 2017: Ein neues Kapitel für die Wärme

- ✓ **2006 – 2008: Umbau und Modifizierung**
Erste Voruntersuchungen zur Lebensdauerverlängerung der GuD-Anlagen. Die Gasturbinen werden aufgrund verschärfter Emissionsgrenzwerte umgebaut.
- ✓ **2009 – 2013: GuD 2.0**
Technische und wirtschaftliche Untersuchungen zur Modernisierung der Anlage. Außerdem werden Konzeptstudien zur Zukunft der Strom- und Wärmeproduktion erstellt.
- ✓ **2014: Austausch der Gasturbinen**
Der Aufsichtsrat beschließt den Wechsel der Gasturbinen. Modernste Turbinen mit neuester Brenntechnologie sollen zum Einsatz kommen, um die Kohlenmonoxid-Emissionen zu reduzieren.
- ✓ **2015 – 2017: Fertigstellung und Inbetriebnahme**
Innerhalb von zwei Jahren werden die Turbinen sukzessive ausgetauscht und im Oktober 2017 eingeweiht.

Engagiert in Rostock.

Ihre Energie ist unser Ansporn.

Die zahlreichen gemeinnützigen Initiativen, Projekte und Vereine in Rostock machen die Hansestadt zu einer bunten, vielfältigen und lebenswerten Heimat. Diesem Engagement schließen wir uns an – hier finden Sie eine Auswahl geförderter Projekte und Veranstaltungen.

A woman with long dark hair, wearing a black strapless dress and red polka-dot boots, stands in the shallow surf of a beach. She is playing a brass trumpet, her head tilted back and her hair blowing in the wind. The background shows the ocean with white-capped waves crashing under a pale sky. On the left side of the image, there is a large, semi-transparent white circle containing the text.

**Für Kulturfreunde.
Für Sportskanonen.
Für uns.**

Ein Farbenmeer für Rostock – Unsere Lichtwoche



Magisch leuchtende Straßenkünstler, Laternenwärter und zahlreiche Lichtinstallationen: Mit der traditionellen Lichtwoche lassen wir die Rostocker Innenstadt jedes Jahr in der ersten Novemberwoche in einem bunten Farbenmeer erstrahlen.

Unser sportliches Engagement Gemeinsam sind wir stark



F.C. Hansa Nachwuchsakademie

Vom Talent zum Profi: Seit der Gründung im Jahr 2007 stehen die Stadtwerke als verlässlicher Partner an der Seite der Rostocker Kicker.



Stadtwerke Rostock Kindersprint

Mehr Freude am Sport: Mit der Bewegungsinitiative „Stadtwerke Rostock Kindersprint“ erhalten auch die Kleinsten wieder mehr Freude an Bewegung.



Handballclub Empor Rostock

Hand in Hand am Ball: Als langjähriger Partner des Handballvereins Empor Rostock unterstützen wir einen der erfolgreichsten nationalen Vereine.

Unser gesellschaftliches Engagement

Aus der Region, für die Region



Zoo Rostock

Für Tierliebhaber: Als Hauptpartner für Natur- und Artenschutz des Rostocker Zoos übernehmen wir die Patenschaft für die Gorilla-Gruppe um Assumbo.



Karo gAG

Für Kreative: Mit dem Kulturzentrum „Frieda 23“ unterstützen wir gemeinnützige Projekte und Vereine in den Bereichen Kunst, Kultur und Bildung.



Jugend forscht

Für kluge Köpfe: Im Landeswettbewerb MV begleiten wir Forscher bei ihrer spannenden Entdeckertour durch die Welt der Wissenschaft.

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

Boni-Sammler für Sparfüchse. Exklusiv für unsere Kunden.

Mit dem Boni-Sammler bieten wir unseren Kunden spannende Meerwerte regionaler Marktpartner an. Die Angebote erhalten Sie als Papiercoupon mit Ihrer Jahresrechnung. Sie möchten weitere, ständig aktualisierte Meerwerte? Registrieren Sie sich im Nutzer-Portal "Mein Portal", um noch mehr zu profitieren. In unseren Kurzporträts stellen wir die beteiligten Partner-Unternehmen vor.



Vogelpark Marlow

Gruppenpreis für den Eintritt von 2 Personen

- ✓ 22 Hektar weitläufige und naturnahe Anlagen
- ✓ über 150 verschiedene Tierarten
- ✓ 8 verschiedene Spiel Landschaften

Anmelden & Meerwert sichern!

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

Sparen mit dem Ostsee-Bonus. Für Kombi-Kunden.

Sie können nicht genug von uns bekommen? Kombinieren Sie Ihren Strom- mit Ihrem Erdgasvertrag und freuen Sie sich über einen dauerhaften Preisvorteil von bis zu 15 Euro auf Ihrer Jahresrechnung.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Beständiger Preisvorteil:** Einmal kombiniert, sparen Sie jedes Jahr.
- ✓ **Automatische Rabattierung:** Es ist kein zusätzlicher Vertrag erforderlich.
- ✓ **Beratung aus einer Hand:** Bei Fragen zu Ihrer Energie sind wir für Sie vor Ort – persönlich, telefonisch und online.

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

Kunden werben. Prämien sichern.

Wir haben Sie überzeugt und Sie sind zufrieden? Das freut uns sehr! Sichern Sie sich Ihre Prämie, indem Sie uns weiterempfehlen. Für jeden neuen Strom- oder Erdgaskunden bedanken wir uns mit einem Gutschein.

Wählen Sie Ihre Prämie

Ich möchte einen 30 Euro-Gutschein von:

- ☐ Douglas
- ☐ Grönlings
- ☐ IKEA
- ☐ Kaufhof
- ☐ Media Markt

Wen möchten Sie werben?

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

Energie tanken. Exklusiv für Stadtwerke-Kunden.

In diesem Gewinnspiel geben wir unseren Kunden die Möglichkeit, auf wechselnden Veranstaltungen mit den Stadtwerken vom Alltag abzuschalten und Energie zu tanken.



Hoch hinaus im Mai

Energie tanken – mit einer neuen Aktion Ihrer Stadtwerke: Bei unserer beliebten Veranstaltungsreihe geht es im Mai hoch hinaus, denn wir verlosen unter allen Stadtwerke-Kunden ein Kletterabenteuer im Maximus-Hochseilgarten in Elmenhorst/Lichtenhagen.

Dort bekommen Sie am **26. Mai ab 11 Uhr** exklusiv die Möglichkeit, Ihre Kletterkünste unter Beweis zu stellen. Modernste Sicherheitsstandards garantieren Ihren Kletterspaß ohne Risiko. Belohnt werden Ihre Anstrengungen mit einem fantastischen Weitblick und einem kleinen Imbiss, den wir während der Veranstaltung zur Verfügung stellen.

[Mehr anzeigen](#)

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

9 Freunde und du. Deine Kindergeburtstags-Party.

Zweimal im Jahr verlosen wir für dich und deine Freunde Gutscheine für aufregende Erlebnisse in unserer Region. Wähle einfach dein Lieblings-Abenteuer und gewinne mit etwas Glück einen von fünf Erlebnis-Gutscheinen.



Piratenfest im Rostocker Zoo

Erlebt tierischen Spaß und eine spannende Schatzsuche

- erobert den Zoo mit einer Schatzkarte
- findet den Piratenschatz und das Piratenschiff
- stärkt euch im Anschluss an einer reich gefüllten Kaffeetafel

Dieses Angebot gilt für Kinder von 6-16 Jahren. Zwei Erziehungsberechtigte erhalten ebenfalls freien Eintritt.

Marketing der Stadtwerke -Ausschnitte-

Willkommen bei Mein Portal

Der Self-Service-Bereich der Rostocker Stadtwerke.



Alle Vorteile auf einen Blick

- ✓ Verwalten Sie selbstständig Ihre Daten rund um Ihren Vertrag.
- ✓ Melden Sie Zählerstände, ändern Sie Abschläge oder optimieren Sie Ihren Tarif – ganz bequem von zuhause oder unterwegs.
- ✓ Sehen Sie sich Ihre Rechnungen und Dokumente an – rund um die Uhr.
- ✓ Sie ziehen um oder wollen einen zusätzlichen Vertrag abschließen? – Erledigen Sie alles Wichtige mit wenigen Klicks.
- ✓ Profitieren Sie zusätzlich von exklusiven Online-Vorteilen.

[Jetzt registrieren](#)



**STADTWERKE
ROSTOCK**